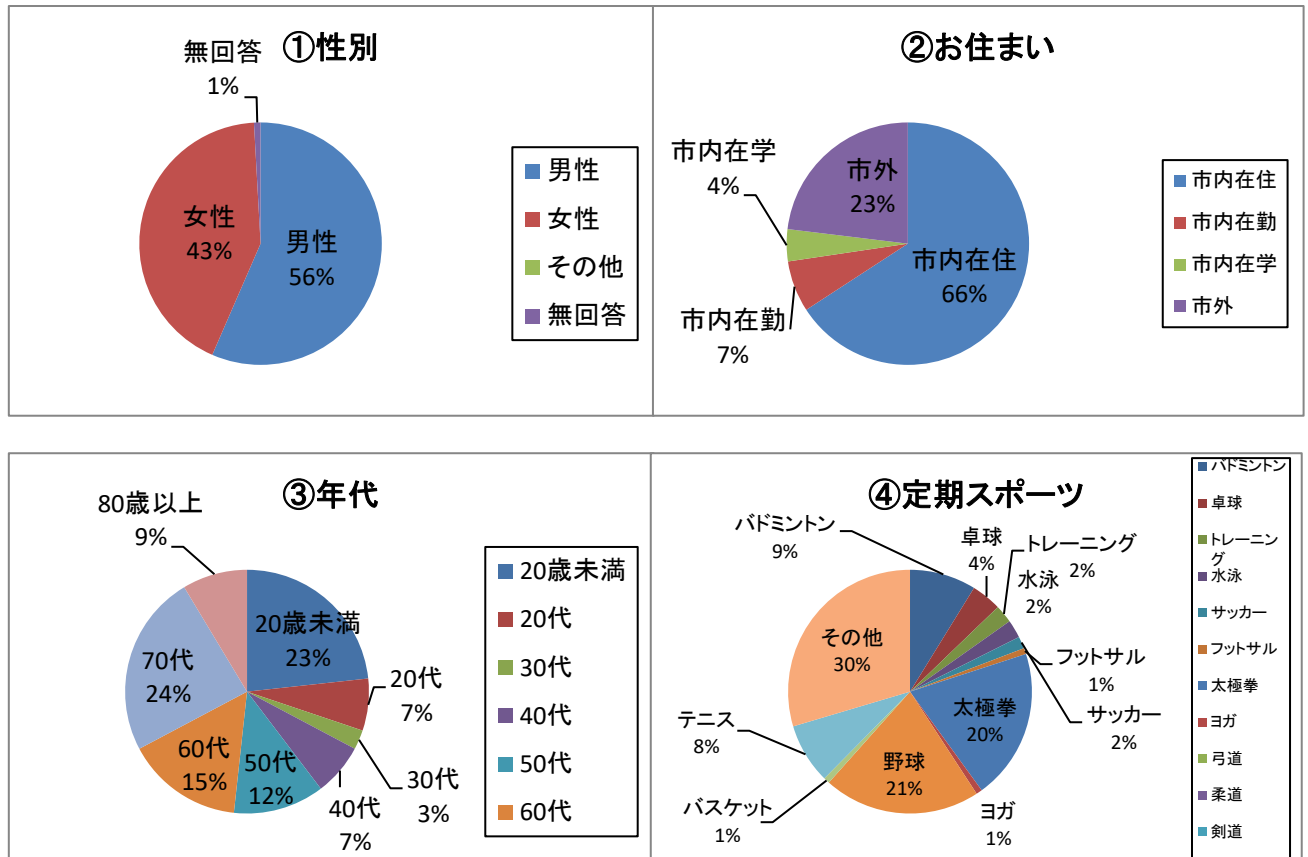


施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 令和7年7月23日 ～ 令和7年9月30日

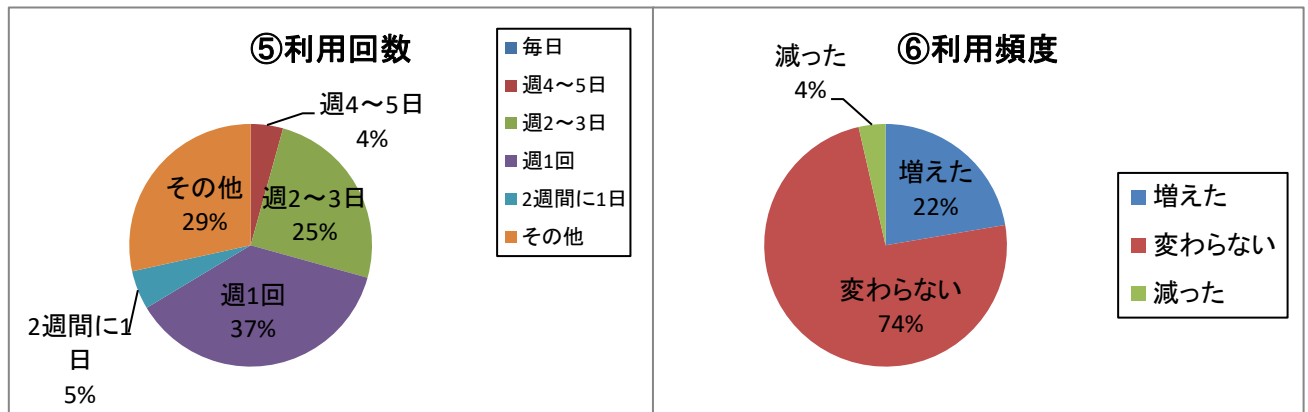
回答数 115

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

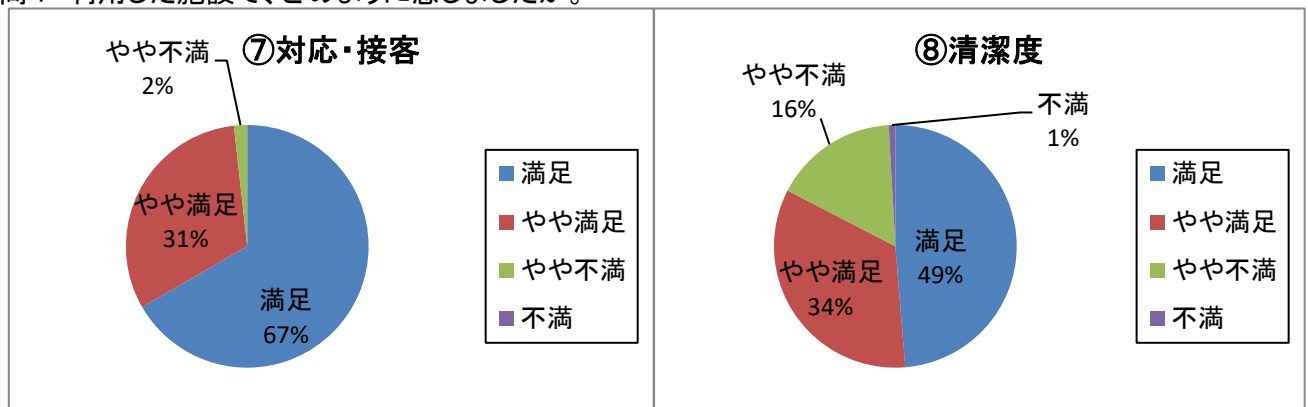


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	65
女性	49
その他	0
無回答	1

②お住まい

市内在住	77
市内在勤	8
市内在学	5
市外	27

③年代

20歳未満	27
20代	8
30代	3
40代	8
50代	14
60代	18
70代	28
80歳以上	10

④定期スポーツ

バドミントン	11
卓球	5
トレーニング	3
水泳	3
サッカー	2
フットサル	1
太極拳	25
ヨガ	1
弓道	0
柔道	0
剣道	0
野球	26
ソフト	0
空手	0
バスケット	1
バレー	0
テニス	10
その他	37

⑤利用回数

毎日	0
週4～5日	5
週2～3日	29
週1回	43
2週間に1日	6
その他	33

⑥利用頻度

増えた	25
変わらない	83
減った	4

⑦対応・接客

満足	76
やや満足	36
やや不満	2
不満	0

⑧清潔度

満足	56
やや満足	39
やや不満	19
不満	1

施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 令和7年7月23日 ～ 令和7年9月30日

回答数 115

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 65 女 性 49 その他 0 無回答 1

(2)お住まい 市内在住 77 市内在勤 8 市内在学 5 市外 27

(3)年 代 20才未満 27 20代 8 30代 3 40代 8
50代 14 60代 18 70代 28 80才以上 10

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	11	卓球	5	トレーニング	3	水泳	3
太極拳	25	ヨガ	1	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	1	バレー	0	テニス	10
フットサル	1	剣道	0	野球	26	ソフトボール	0
サッカー	2	その他	37				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4～5日	5	週2～3日	29
週1日	43	2週間に1日	6	その他	33

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 25 変わらない 83 減った 4

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	76	やや満足	36	やや不満	2	不満	0
施設の清潔度	満足	56	やや満足	39	やや不満	19	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

	カーテンがない窓があるのでまぶしく感じる場合があります。設置を検討していただけると助かります。(アリーナ利用者)
1	アリーナは、東側、西側、北側が窓になっておりますが、東側と西側はカーテンが設置されており、付いていないのは北側のみになります。北側からは直接日光が差さないため、カーテンを設置しておりませんでした。今後、照射状況をみて設置を検討したいと思います。
	カーテンの開閉は壊れる原因になるので、常時占めておけばよいと思います。夏は室温が上がるので。(アリーナ利用者)
2	カーテンの開閉については、利用者様にお任せをしております。アリーナは、占有利用のお客様以外は、個人利用でさまざまな競技をされる方が、同時に利用いただく形態となっております。そのため、それぞれの要望があるかと存じますが、利用者様同士で譲り合いとお話し合いをしながら、開閉を決めていただくようお願いいたします。
	日中の照明は明るすぎるような気がします。(アリーナ利用者)
3	カーテンを閉めておくと暗くなる場合があるので、個人利用のお客様がご利用の場合は、照明をつけております。気になるようでしたら消しますので、事務室までお声がけください。占有利用の場合、照明については、主催者様にご判断いただいております。
	スタッフさんは暑い中ご苦労様です。
4	お気遣いいただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
	職員の方の親切が良いと思っています。職員の方が心地よくむかえてくださるので、利用しやすいです。(他同意見1名)
5	ありがとうございます。今後とも快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
	いつも気持ち良く使わせていただいています。これからも継続して利用したいと思いますので、よろしくお願いいたします。(他同意見4名)
6	日頃よりご利用をいただきありがとうございます。これからも気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。
	施設の老朽化は仕方ないですが、大切に使いますので、できるだけ維持してほしいです。
7	ありがとうございます。前橋総合運動公園は、開園から40年となる古い施設です。必要に応じて修繕・改修をしながら、できるだけ利用者の皆様にご不便をおかけしないように努めてまいります。
	ウェブサイトの更新(卓球台が4台→3台など)
8	ご指摘をいただきありがとうございます。卓球台は以前、アリーナに4台設置していましたが、現在は3台となっておりますので、修正いたしました。今後は迅速な変更にも努めます。
	プールが利用できるようになってほしい。(同意見他1名)
9	早期再開に向けて、設計・改修工事に着手できるよう準備を進めております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
	予約方法を検討してほしい。(アリーナ利用者)
10	アリーナの利用については、あらかじめ予約をする占有利用と、当日空いていたら個々に利用できるという個人利用があります。個人利用の予約方法については、過去に様々な受付方法を試行し、今の方法に落ち着きました。利用形態と併せて、今後検討したいと思います。

	ゴキブリが出没するので対処をお願いします。（同意見他1名）
11	ゴキブリが出た場合、随時駆除すると共に、罠をしかけるなど対策を講じておりますが、撲滅は難しい状況です。見かけた場合、対応いたしますので、事務所にお声がけください。
	上靴のままトイレのスリッパにはきかえず用足しする人をみかけた。（アリーナ利用者）
12	アリーナ横のトイレには、設置してあるサンダルに履き替えてご利用いただくようにしております。また、アリーナへは上靴で入るようお願いしてあります。徹底されていないようでしたら、今後改めて注意喚起に努めたいと思います。
	トイレのすのこは何のためですか。すのこの利用目的を明記してほしい。（下ぐつでのる人。くつしたでのる人。）（アリーナ利用者）
13	洗面所からトイレに入る扉は手前に引く仕様のため、脱いだ靴が開閉の邪魔になります。そのため、スリッパへの履き替えをスムーズにするため、扉の前にすのこを敷き、脱いだ靴を置いていただくようにしております。
	自分なりのペースで動くことができ良いと思う。（ラウンドフィットネス利用者）
14	ありがとうございます。一昨年から始めたラウンドフィットネスは、気軽に体動かしたい方にぴったりの運動で、少しずつ利用者が増えております。今後ともぜひご活用ください。
	他のマシンを入れてほしいです。（ウォーキングマシン、エアロバイク）（ラウンドフィットネス利用者）同意見他2名
15	ご意見をいただきありがとうございます。ラウンドフィットネスは、1台およそ1分間ずつの運動をしながら、順次移動していくものです。ウォーキングマシンやエアロバイクは1台をある程度の時間継続する運動で、やや性格が違いますが、ご希望を今後の参考にさせていただきます。
	年間パスポートを導入してほしい。（ラウンドフィットネス利用者）
16	ご意見をいただきありがとうございます。検討させていただきます。
	トイレをきれいにしてほしい。匂いが気になる。（同意見他7名）
17	ご不快な思いをさせてしまい、たいへん申し訳ありません。トイレについては、毎日清掃をしておりますが、ご利用のタイミングによって、清掃が間に合わない場合がございます。今後よりいっそう美化に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。
	洋式トイレを追加してほしい。
18	園内のトイレは、洋式化を順次進めております。予算的に一度に着手することは難しいですが、。少しずつ進めていく予定です。（令和5年度 南駐車場トイレ洋式化、令和6年度 芝生広場トイレ洋式化）
	スタンド下に女子専用トイレの増設をお願いします。（市民球場利用者） 同意見他1名
19	ご不便をおかけして申し訳ありません。市民球場のスタンド下への女子トイレ設置に関しては、現在前橋市に要望をしているところですが、構造的な問題で設置に至っておりません。今後も引き続き、市と協議していきたいと思います。
	まわりに緑の木があってボールが見やすい（市民球場利用者）
20	前橋総合運動公園は、木々に囲まれた緑豊かな施設です。そのような効果を感じていただけるのはうれしいことです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
	正面入口に大会看板（タレ幕等の）の取付けられる方法を考えてほしい。（市民球場利用者）
21	ご意見をいただきありがとうございます。他の利用者様のご意見も伺いながら、検討させていただきます。
	蠅が多い（グラウンド下部屋） 蠅タタキ等の常備を。（市民球場利用者）
22	殺虫剤、蠅タタキを常備するようにいたします。

■ご意見欄回答

23	コーンに少し故障しているものがあり、少しあぶないので、使えるものと使えないものを取捨選択をお願いします。(陸上競技場利用者)
	ご不便をおかけして申し訳ありません。早急に選別いたします。
24	冬の夜くらいです(陸上競技場利用者)
	陸上競技・サッカー場は照明のない施設のため、ご利用は18時までとなっております。冬の夕方は暗いので、ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。
25	日かげが少なく、涼める場所も少ない。(陸上競技場利用者、同意見他1名)
	陸上競技・サッカー場は、陸上トラックとサッカーフィールドからなる施設です。周りの木陰やクラブハウスの軒下などが日陰になりますので、ご利用ください。また、6月～10月は、プールのロビーやテニスのクラブハウスはクールシェアスポットとして開放しておりますので、ご活用ください。
26	陸上競技場スタンド下の施設を開放してほしい。(陸上競技場利用者、同意見他3名)
	陸上競技場・サッカー場スタンド下の施設は、クラブハウスと呼ばれ、有料の施設となっております。そのため、常時開放は難しい状況です。恐れ入りますが、ご利用の場合は、所定の料金が必要となります。ご理解のほどお願い申し上げます。
27	カラスが多い。(陸上競技場利用者)
	前橋総合運動公園は、木々に囲まれ自然豊かな場所です。そのため、カラス等の野鳥が多く生息しています。
28	噴水の地面のヌルヌルをとってほしいです。
	雨が降るとカスケードに藻が発生してしまいます。定期的に清掃しておりますが、ご利用のタイミングで発生していることがあります。ご理解ほどお願いいたします。
29	特に夏場の芝刈りありがとうございます。快適にGGを仲間と楽しんでいます。(軽スポーツ広場利用者)
	前橋総合運動公園は、芝生のあるスペースが多く、屋外作業員が随時芝刈りをしています。今後も利用者の皆様が快適に利用できるよう、維持管理に努めてまいります。
30	
31	
32	
33	
34	