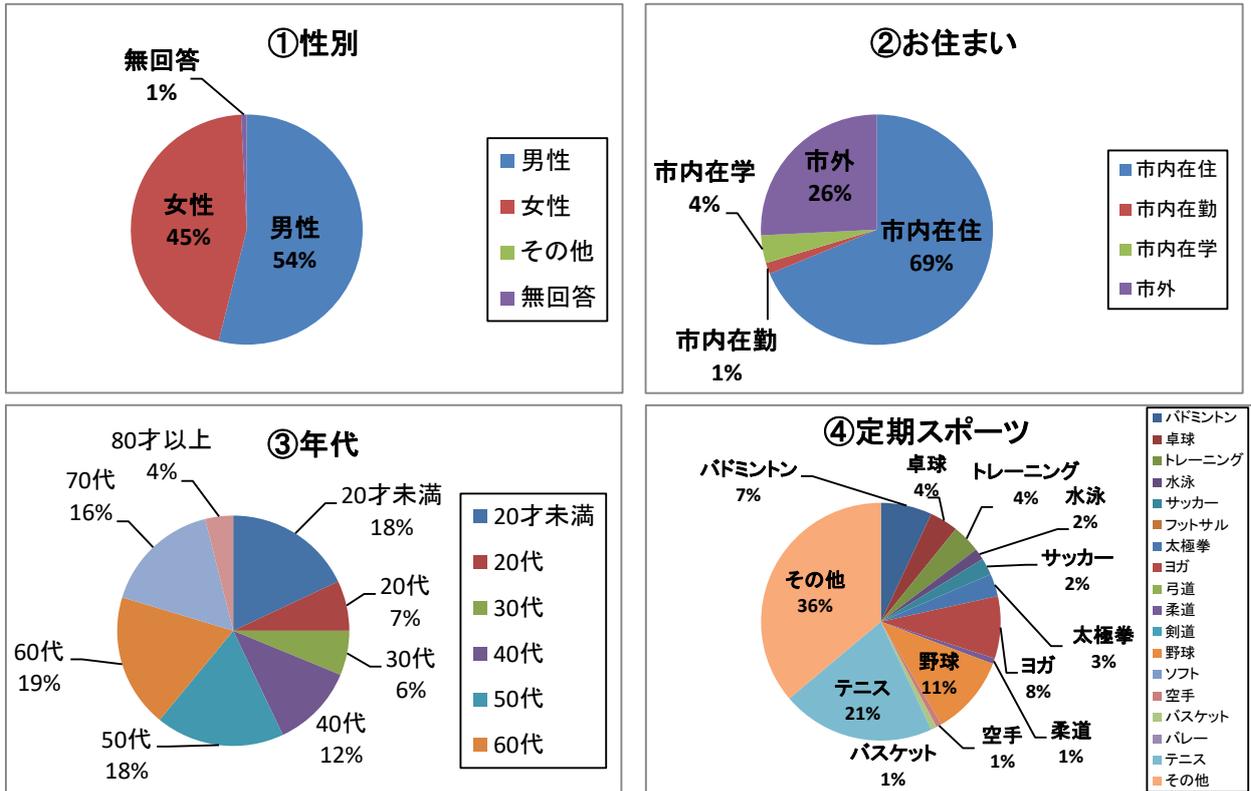


施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

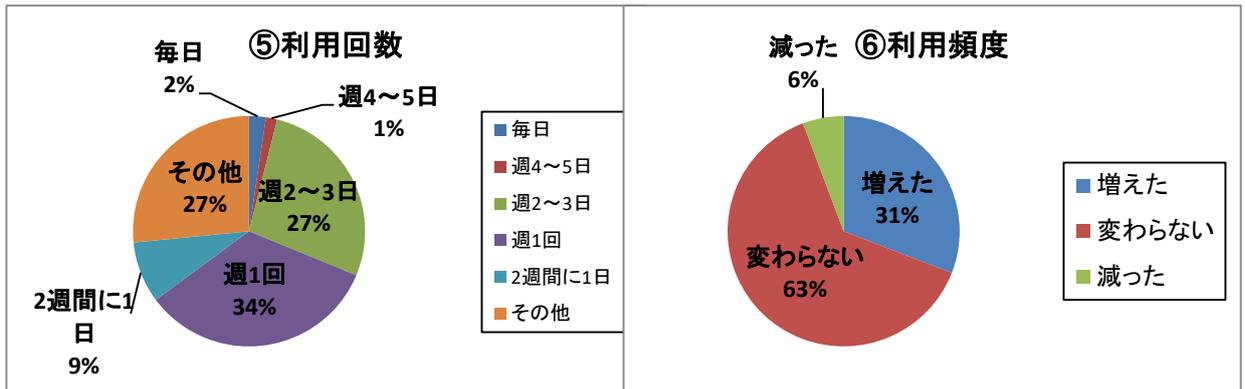
回答数 128

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

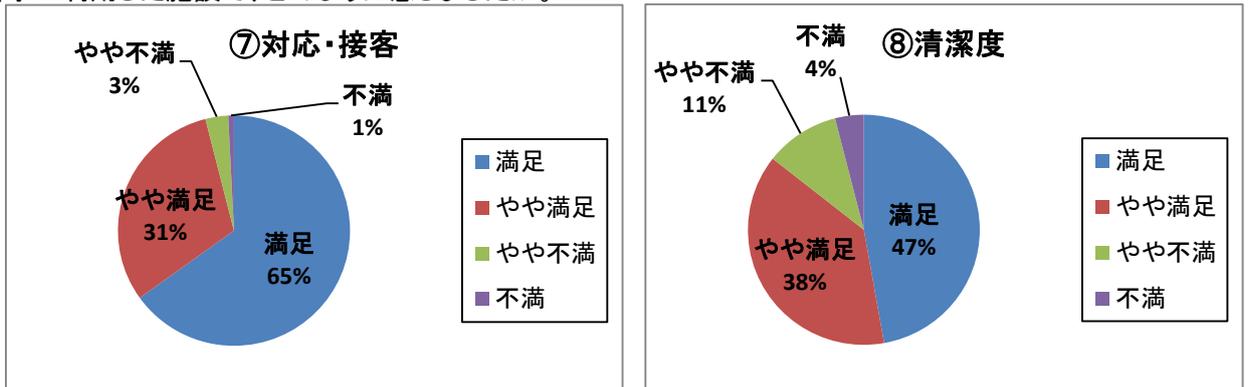


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	69
女性	58
その他	0
無回答	1

②お住まい

市内在住	88
市内在勤	2
市内在学	5
市外	33

③年代

20才未満	23
20代	9
30代	8
40代	15
50代	23
60代	24
70代	21
80才以上	5

④定期スポーツ

バドミントン	9
卓球	5
トレーニング	5
水泳	2
サッカー	3
フットサル	0
太極拳	4
ヨガ	11
弓道	0
柔道	1
剣道	0
野球	14
ソフト	0
空手	1
バスケット	1
バレー	0
テニス	27
その他	47

⑤利用回数

毎日	3
週4~5日	2
週2~3日	35
週1回	43
2週間に1日	11
その他	34

⑥利用頻度

増えた	38
変わらない	78
減った	7

⑦対応・接客

満足	82
やや満足	39
やや不満	4
不満	1

⑧清潔度

満足	59
やや満足	48
やや不満	13
不満	5

施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

回答数 128

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 69 女 性 58 その他 0 無回答 1

(2)お住まい 市内在住 88 市内在勤 2 市内在学 5 市外 33

(3)年 代 20才未満 23 20代 9 30代 8 40代 15
50代 23 60代 24 70代 21 80才以上 5

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	9	卓球	5	トレーニング	5	水泳	2
太極拳	4	ヨガ	11	弓道	0	柔道	1
空手	1	バスケット	1	バレー	0	テニス	27
フットサル	0	剣道	0	野球	14	ソフトボール	0
サッカー	3	その他	47				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	3	週4~5日	2	週2~3日	35
週1日	43	2週間に1日	11	その他	34

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 38 変わらない 78 減った 7

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	82	やや満足	39	やや不満	4	不満	1
施設の清潔度	満足	59	やや満足	48	やや不満	13	不満	5

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	大変快適に利用させていただいています。(アリーナ利用者、他同意見1名)
	日頃よりご利用いただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしく願いいたします。
2	安い料金で助かっています。(アリーナ利用者)
	ヨガや太極拳、卓球やバドミントンなど、様々な競技にご利用いただいております。今後ともよろしく願います。
3	卓球教室をしてほしい。
	現在前橋総合運動公園では、ヨガ、ピラティス、エアロビクス、太極拳、テニスなどの教室を開催しております。卓球教室はスペースの余裕がなかなかありませんが、ご意見を参考にさせていただきます。
4	プールが休みなのが残念です。ぜひプールを修理して開いてほしいです。(他同意見1名)
	昨年、建物の老朽化による不具合が見つかり、調査したところ、修繕には相当な費用と時間がかかることがわかりました。現段階ではまだ、修繕の目途がたっておりません。ご利用いただいていたみなさまには、たいへんご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。ご理解のほど、よろしく願い申し上げます。
5	フィットネスを利用しています。部屋がいつもきれいで気持ちいいです。利用人数が少ない気がします。ずっと続けて欲しいです。
	ラウンドフィットネスを導入しました。少しずつですがご利用が増えておりますので、今後も続けていきたいと考えています。
6	高齢者が多くて、プレーヤーを毎回持って来るのが大変です。他のグループもプレーヤーを置かせていただけませんか。備品として毎回使わせてもらえると多くの方がとても助かります。(太極拳利用)
	たいへん申し訳ありません。ご利用のみなさまの私物を保管しておく場所がありません。また、管理上の責任も生じますので、ご面倒ですが、ご持参くださいますようお願いいたします。
7	トイレが古いので修理してもらいたい。洋式トイレを増やしてほしい。(他同意見1名)
	古い施設のため、まだトイレが和式の箇所もありますが、屋内屋外とも、前橋市所管課で順次洋式改修を進めております。(令和5年度 南駐車場トイレ洋式化、令和6年度 芝生広場トイレ洋式化)
8	テニスの受付が時間かかります。
	申し訳ありません。利用切り替え時間は、受付をする方が重なってしまい、お待たせしてしまうことがあります。今後の課題として検討させていただきます。
9	テニスコートの時計が故障したまま、数年間放置されている。
	現在故障している時計は、修理に費用がかかるため、安全性や緊急度を優先して補修等を行っています。予算を照らし合わせながら、修理を検討いたします。
10	テニスコートのブラシがこわれたまま放置されている。(他同意見1名)
	テニスコートのブラシは、順次新しいものに交換するとともに、可能な範囲で修理しておりますが、一部、修理が追いついていないものもあります。ご不便をおかけして申し訳ありません。
11	シャワー室の汚れ、カビがひどく放置されている。(テニスコート利用者)
	たいへん申し訳ありません。コロナ禍でシャワー室を閉鎖していた期間があり、汚れを落とすのが困難になってしまいました。今後、できる限り清掃等を実施し、改善に努めます。
12	他の前橋の(テニス)コートより高い。(他同意見4名)
	前橋総合運動公園テニスコートの料金は、前橋市の条例で定められております。本コートは風の影響を受けにくく、客席・クラブハウス・本部棟も備え、古いながらも大会利用もできる施設です。その分、管理コストもかかってしまいますが、ご理解いただければ幸いです。ご意見については、今後の参考とさせていただきます。

■ご意見欄回答

13	占有利用があまりできない。(テニスコート利用者) テニスコートは大会等での利用も多く、また一般の方も頻繁に利用する施設ですので、日によっては空きがない場合もございます。空き状況を確認していただきながらのご利用をお願いいたします。
14	年間パスポートがあるといいと思います。(テニスコート利用者) 前橋総合運動公園のテニスコートのご利用には、占有利用と個人利用という二つの形態があります。占有利用は、あらかじめコートを3時間占有で予約できますが、個人利用は当日コートが空いていれば利用することができ、人数が多い場合は、コートを共有で利用していただく可能性があります。年間利用を設けると、利用形態がさらに複雑になってしまうことが考えられます。ご意見については、今後、見直しの場合の参考とさせていただきます。
15	テニスコートがだんだん消耗してきている。 Bコートは人工芝がはげていて、AとCはすべりやすいです。 古い施設のため、部分的に順次修繕をしておりますが、費用の関係から、なかなか全面的な修繕には至っておりません。ご意見を参考にしながら、前橋市所管課と協議して修繕を進めます。
16	このままでお願いします。(テニスコート利用者) ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
17	施設が古い。(テニスコート利用者) 前橋総合運動公園は、オープンからおよそ40年が経つ古い施設です。その間、傷みや不具合を修繕しながら運営しております。今後も、少しでも快適にご利用いただけるよう努めます。
18	端の(テニス)コートに落葉があっても散らかったまま。コートの状態は良い。 朝、落葉がないか職員が確認し、清掃しておりますが、対応が遅れてしまうことがあります。快適にご利用いただけるよう努めます。
19	蠅が多い。(他同意見4名) 今夏は当運動公園の近隣地域に蠅が異常発生し、当公園でも屋外屋内ともにたくさんの蠅がみられました。専門業者にも見てもらいましたが、原因が特定できなかったため根本的な処置には至らず、対処的に駆除するしかありませんでした。ご利用の皆様にはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。気温が下がるとともに、蠅もだんだん少なくなってきております。
20	本部前(ろうか)にゴミ箱があったのが気になった。(サッカー場・陸上競技場利用者) ご意見をいただき、片付けました。
21	トイレが汚い。(サッカー場・陸上競技場利用者、他同意見2名) 利用者が多い日やその翌日など、清掃が間に合わないことがあります。できる限り迅速に清掃するよう努めます。
22	陸上競技場のトイレを利用させてほしい。(サッカー場・陸上競技場利用者) サッカー場・陸上競技場のクラブハウスのトイレを利用した場合、クラブハウス利用の料金が発生してしまいます。サッカー場スタンド内や、隣の野球場のトイレをご利用くださいますようお願いいたします。
23	カラスが多い。 樹木が多く、自然に囲まれた施設ですので、カラスなどの鳥がいます。3月～7月頃の子育て期、カラスは特に神経質になっていますので、威嚇するような声が聞こえたら、近づかないようお願いいたします。
24	芝をもう少し短く刈ってください。(軽スポーツ広場利用者、他同意見1名) 定期的に芝は刈っておりますが、特に夏場などは成長が早く、メンテナンスが間に合わないことがあります。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。