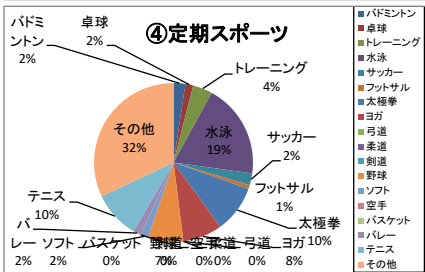
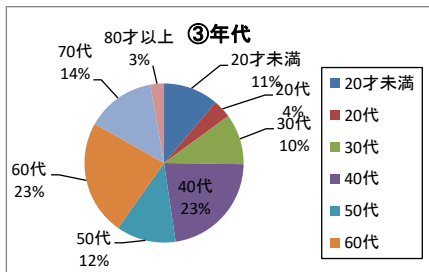
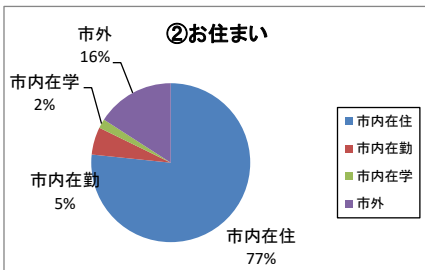
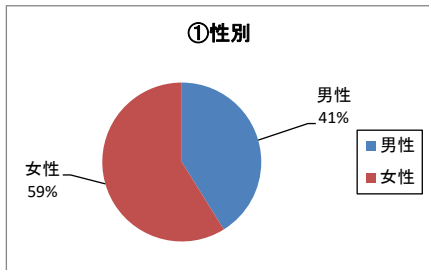


# 施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 令和5年7月24日 ~ 令和5年8月31日

回答数 107

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



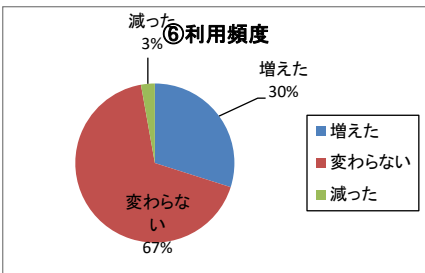
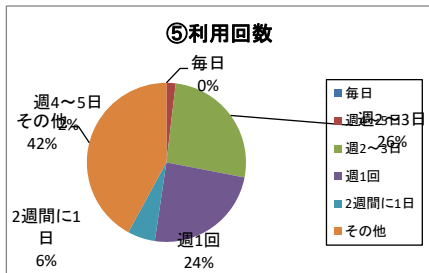
男性	44
女性	63

市内在住	82
市内在勤	6
市内在学	2
市外	17

20才未満	12
20代	4
30代	11
40代	24
50代	13
60代	25
70代	15
80才以上	3

バドミントン	3
卓球	2
トレーニング	5
水泳	24
サッカー	3
フットサル	1
太極拳	12
ヨガ	10
弓道	0
柔道	0
剣道	0
野球	9
ソフト	2
空手	0
バスケット	0
バレー	2
テニス	12
その他	40

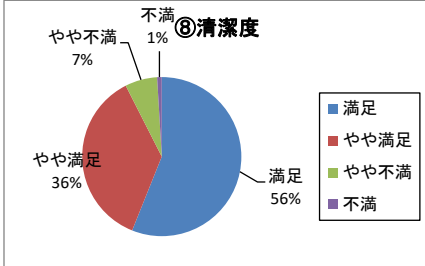
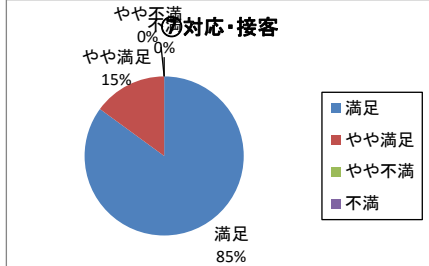
問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。



毎日	0
週4~5日	2
週2~3日	28
週1回	26
2週間に1日	6
その他	45

増えた	32
変わらない	72
減った	3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



満足	91
やや満足	16
やや不満	0
不満	0

満足	60
やや満足	39
やや不満	7
不満	1

## 施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 令和5年7月24日 ~ 令和5年8月31日

回答数 107

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 44 女 性 63

(2)お住まい 市内在住 82 市内在勤 6 市内在学 2 市外 17

(3)年 代 20才未満 12 20代 4 30代 11 40代 24  
50代 13 60代 25 70代 15 80才以上 3

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	3	卓球	2	トレーニング	5	水泳	24
太極拳	12	ヨガ	10	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	2	テニス	12
フットサル	1	剣道	0	野球	9	ソフトボール	2
サッカー	3	その他	40				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	2	週2~3日	28
週1日	26	2週間に1日	6	その他	45

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 32 変わらない 72 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	91	やや満足	16	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	60	やや満足	39	やや不満	7	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	ナイター照明が時間を過ぎてからつくことがあった 照明が点灯するまでに時間がかかるため、早めに点灯させるように留意します。
2	水がきれいで気持ちいいです ありがとうございます。お客様に利用しやすい施設としていきたいと思えます。
3	更衣室の床の臭いが少しする こまめに点検をし、衛生面に留意していきたいと思えます
4	涼しいところで読書の時間をいただきました ご利用ありがとうございます。今後も是非ご利用ください。
5	障害者ですが、駐車場の整備、利用案内などの整備してください。 ご意見ありがとうございます。施設内に掲示等で案内ができるようにしたいと思えます。
6	個人利用時、音楽のボリュームをもう少しさげていただきたい 利用者の皆様に周知いたします。
7	トイレなどきれいにしてくださいありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。今後とも利用しやすいように心がけていきます。
8	
9	
10	
11	
12	

## ■お音目欄回答