

# スポーツ教室受講アンケート集計表

施設名 前橋総合運動公園 教室名 エアロビクス・やさしいヨガ・太極拳教室

参加人数 286 人 アンケート回収数 100 人

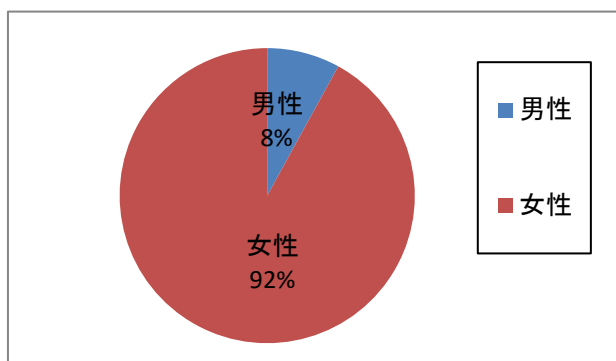
教室期間 令和元年 7月17日 ~ 9月27日

- 1 性別 ① 男性 [8] ② 女性 [92]
- 2 お住い ① 市内 [87] ② 市外 [13]
- 3 年齢 ① 20歳未満 [ ] ② 20代 [ ] ③ 30代 [2]  
④ 40代 [11] ⑤ 50代 [19] ⑥ 60代 [37]  
⑦ 70代 [28] ⑧ 80歳以上 [3]
- 4 この教室を何で知りましたか？  
① 広報まえばし [62] ② 財団ホームページ [ ] ③ インフォメーション [15]  
④ 友人、知人 [23] ⑤ その他 [   ] [   ]
- 5 今回の教室に参加されていかがでしたか？  
① 満足 [79] ② やや満足 [17] ③ やや不満 [4] ④ 不満 [ ]
- 6 今後もスポーツ教室に参加したいですか？  
① はい [96] ② いいえ [4] [理由：思った内容ではなかった等   ]
- 7 指導者について、どのように感じましたか？
  - ① 指導内容について [平均 89 点]
    - ・期待どおりの内容だったか。
    - ・説明はわかりやすかったか。
    - ・状況に応じた対応ができていたか。
  - ② 態度等について [平均 93 点]
    - ・元気があり笑顔であったか。
    - ・清潔感があり適切な服装であったか。
    - ・姿勢や身振りが良かった。
  - ③ コミュニケーションについて [平均 90 点]
    - ・挨拶や会話が気持ちよくできたか。
    - ・目配り、気配りができていたか。
    - ・親切丁寧な対応だったか
  - ④ 総合評価 [平均 91 点]
- 8 今後、参加してみたいスポーツやご意見ご感想などありましたら、ご記入ください。

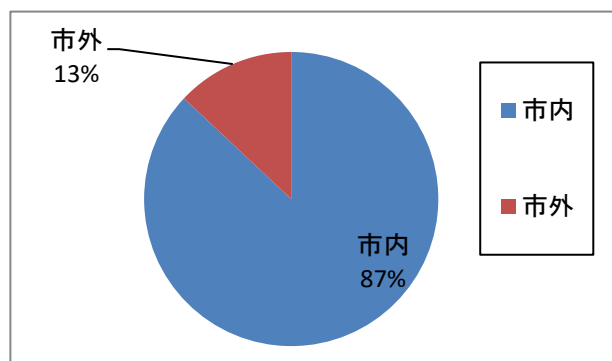
・ズンバ・コア・ジャズエアロ・ジャズダンス・筋トレ等  
・太極拳後半・ピラティスのコース数  
・教室の回数

# スポーツ教室アンケート調査(前橋総合運動公園)

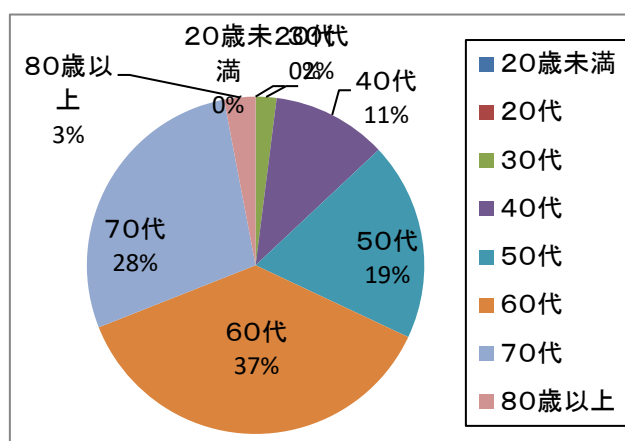
## 1 性別



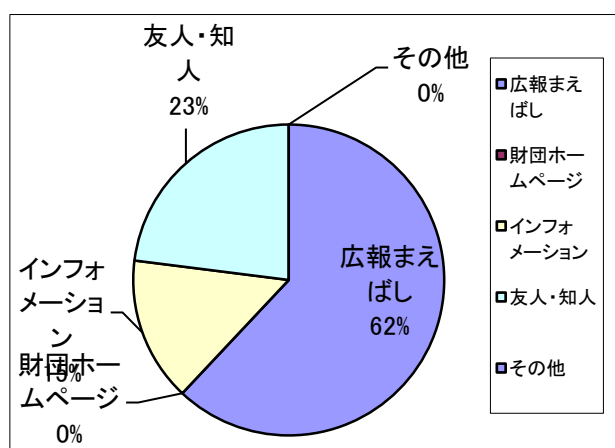
## 2 お住まい



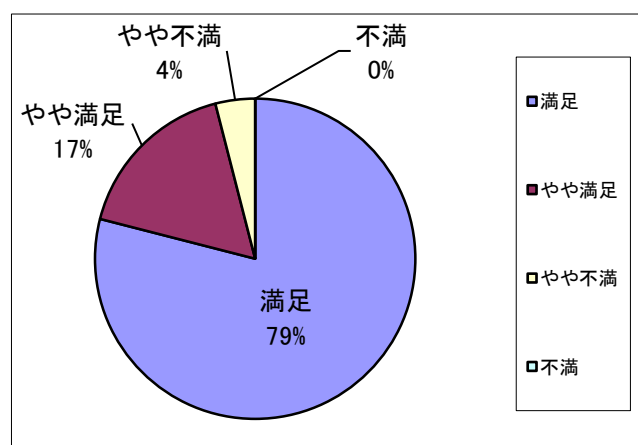
## 3 年齢



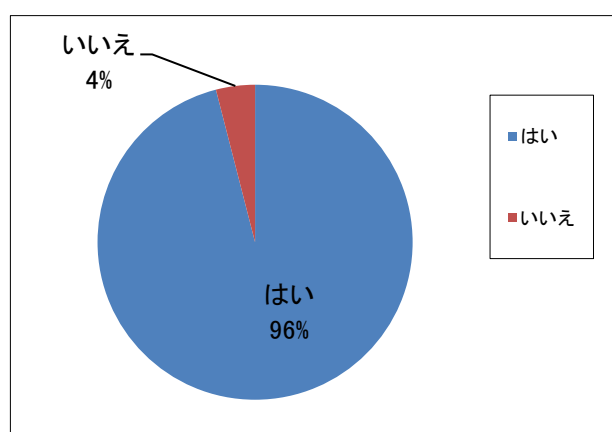
## 4 何で知りましたか



## 5 参加されていたいかがでしたか



## 6 今後も参加したいですか



## 7 指導者について、どのように感じましたか？

① 指導内容について

平均 89 点

② 態度等について

平均 93 点

③ コミュニケーションについて

平均 90 点

④ 総合評価

平均 91 点

スポーツ教室アンケートに伴う回答

施設名 : 前橋総合運動公園

No.	教室名	意見	回答	対応措置
1	太極拳教室	元気でいられるので大満足です。	ありがとうございます。今後も引き続きご参加くださいますようお願い申し上げます。	A
2		太極拳教室の後半を習いたい。	こちらの施設では初級コースでの対応ですので検討できるか相談したいと思います。	B
3		できれば24式の後半希望	施設の空き状況と指導可能な講師確保等確認して、検討できるか相談したいと思います。	B
4	やさしいヨガ教室	現状に満足して楽しく通っています。	ありがとうございます。今後も引き続きご参加くださいますようお願い申し上げます。	A
5		健康維持のため家では一人でなかなか難しいから助かります。	今後も参加者が満足できるよう努力してまいります。引き続き参加していただけます様、よろしく申し上げます。	A
6		先生のマイクの声が割れて、聞きづらい。アンプを置く場所を設置すれば良いのではないかな？	アリーナの音響については改善要望の意見が多く出ています。音響環境が不備なため、皆様にはご不便をお掛けしています。施設の改修等があった場合取り入れたいと思います。	C
7	エアロビクス教室	はじめての参加についていくのが大変でしたが、汗を流しリフレッシュでき楽しく参加できました。	今後も参加者が満足できるよう努力してまいります。引き続き参加していただけます様、よろしく申し上げます。	A
8		新しい教室を増やしてほしい。	施設の空き状況と指導可能な講師確保等確認して、検討できるか相談したいと思います。	B
9		金額に負担ならず気軽に参加できるのが良い。	ありがとうございます。今後も引き続きご参加くださいますようお願い申し上げます。	A
10		運動不足解消でき元気でいられるので大満足です。	今後も参加者が満足できるよう努力してまいります。引き続き参加していただけます様、よろしく申し上げます。	A

対応措置 A：すぐに対応 B：将来的に対応を検討 C：対応が困難