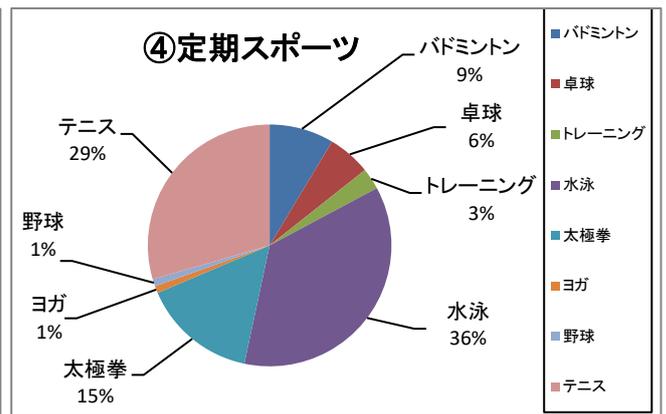
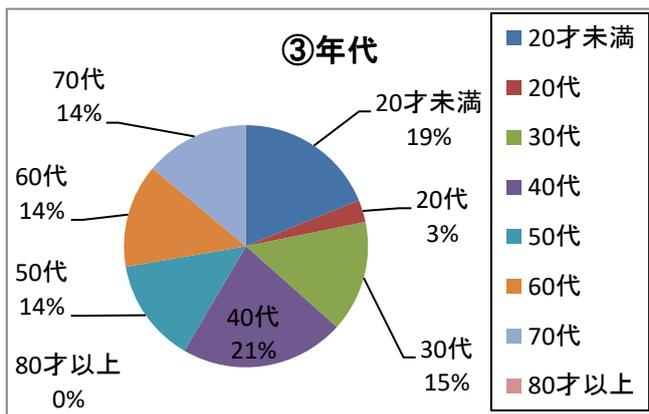
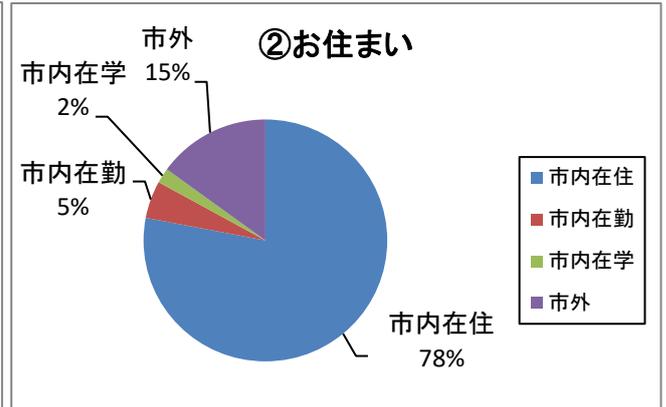
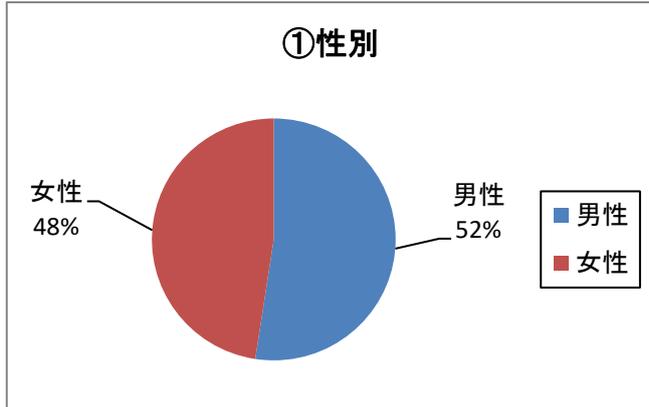


施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

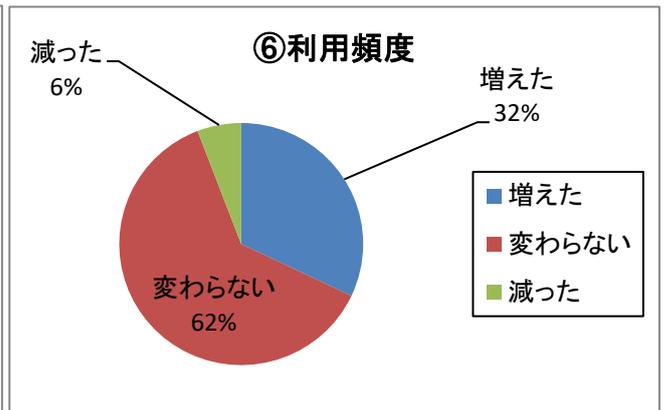
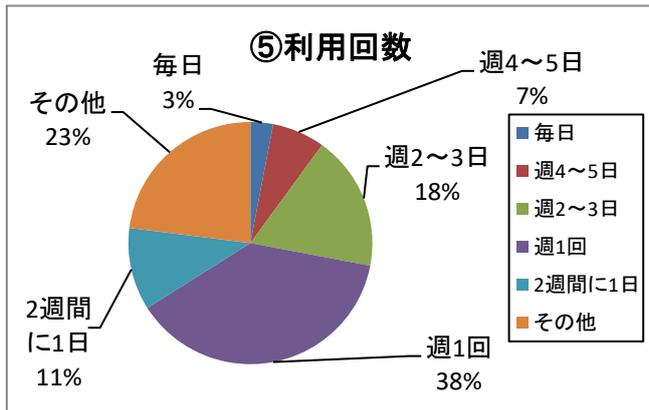
回答数 103

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

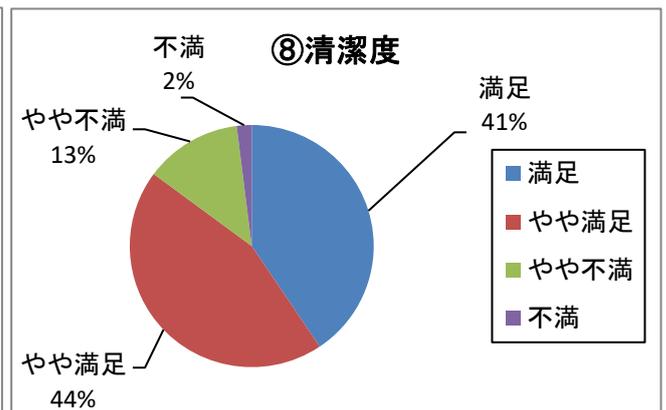
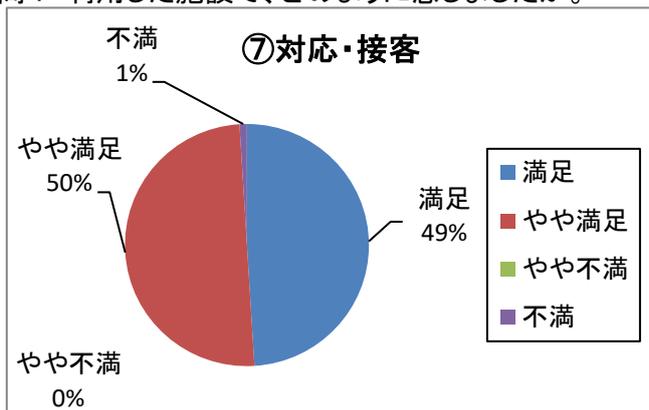


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 103

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男性 54 女性 49

(2)お住まい 市内在住 78 市内在勤 5 市内在学 2 市外 15

(3)年 代 20才未満 19 20代 3 30代 15 40代 22
50代 14 60代 14 70代 14 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	9	卓球	6	トレーニング	3	水泳	38
太極拳	16	ヨガ	1	弓道	0	柔道	0
空手	3	バスケット	0	バレー	0	テニス	31
フットサル	0	剣道	0	野球	1	ソフトボール	0
サッカー	2	その他	6				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎日	3	週4~5日	7	週2~3日	18
週1日	38	2週間に1日	11	その他	23

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 33 変わらない 64 減った 6

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	50	やや満足	51	やや不満	0	不満	1
施設の清潔度	満足	41	やや満足	45	やや不満	13	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[別紙のとおり]

■ご意見欄回答

1	シャワー室の温度にムラがある 25mプールでも浮き輪の使用ができるといい シャワーにつきましては、しばらく使用していないときは初め低温水が出ることとなりますので、ご理解をいただければと思います。25mプールにつきましては広さ、使用目的から浮き輪の利用はできないものをご理解をいただければと思います。
2	プール南側に積んでいるプールフロアを別の場所に移してもらうと、これからの季節は日向ぼっこができますがどうでしょう？ 水泳教室を開催時、幼児・小学校低学年を指導するコースの近くに置かせていただいておりますのでご理解をいただければと思います。暖を取る際はジャグジーまた冬季は採暖室をご利用ください。
3	男子トイレの一部便器が壊れていてそれに関係するのかがハエが異常発生していた利用者側でできることがあれば指摘してもらい、快適に使えるようにしたい 破損につきましては発見次第、早急に修理を行っております。 またハエにつきましては城南地区全域で異常発生していたようで原因不明の事象のようでしたが現在は収束した模様です。
4	シャワーミストが欲しい 今後の改修時に検討させていただきます。
5	プールで所々小便、大便の臭いがする 開場から30年を超え施設や空調機器の老朽などからご不便をお掛けいたしております。 随時清掃を実施しておりますが時として臭いがする場合もありますので、お気づきの際はお近くのスタッフにお声がけください。直ちに状況を確認し対処いたします。
6	プールはおむつが取れてないお子さんは入ってよかったのでしょうか？水遊びパンツをしている親子さんがいます。(入っていいのならいいのですが… だめならわかるようにしてほしい ご指摘のとおり水遊びパンツの上に水着を着用してご利用いただいておりますので、今後はわかりやすく表示をさせていただきます。
7	テニスの年間パスポートを作って欲しい 現在は占有と個人利用の形態で、個人利用に関しては回数券の導入で運営しております。 要望案として今後の検討課題とさせていただきます。
8	使いやすい施設でありがたい ありがとうございます。今後も皆様に愛される施設であるよう努めます。
9	アンケートが多い それぞれ年に1回か または合わせて1回くらいではいかがでしょう？ 皆様のご意見を伺いながら、より良い施設になるよう実施させていただいております。 回数、内容につきましては今後検討を重ねて参ります。
10	更衣室の床の濡れと臭いがキツイ 開場から30年を超え施設や空調機器の老朽などからご不便をお掛けいたしております。随時清掃を実施し今後も最小限に収めるよう努めますので、ご理解をいただければと思います。

■ご意見欄回答

	ロッカーを無料にして欲しい もっと脱水機が欲しい
11	ロッカーの無料化については今後の検討課題とさせていただきます。 脱水機につきましては設置場所(スペース)の問題もございますのでご理解をいただければと思います。
	いつもありがとうございます
12	ありがとうございます。 これからも皆様に愛される施設として努めてまいりたいと思います。
	プールの終わり時間もテニスコートと同じになるといい
13	今後の検討課題とさせていただきます。
	マナーの悪い利用者にはもっと積極的に注意して欲しい
14	ルールを守れない方には厳格に対処いたします。 マナーに関しては状況を判断しながら適宜対応をさせていただきたいと思います。
	アリーナの個人利用の時間がもっと増えるとありがたい
15	平日はスポーツ教室の開催とスポーツ教室から派生した愛好団体の占有があるため、どうしても個人利用には支障をきたしてしまいますが、ご理解をいただければと思います。
	プールの水がきれい
16	ありがとうございます。 これからも皆様に気持ちよくご利用いただける施設として努めてまいりたいと思います。
	プールジャグジーをきれいに保っていただきありがとうございます
17	ありがとうございます。 これからも皆様に気持ちよくご利用いただける施設として努めてまいりたいと思います。
	テニスコートの水はけが悪くなってきたように感じます
18	利用頻度の多さと経年により砂と芝部分が傷んできているのが現状です。 改修を含め検討を進めておりますのでご理解をいただければと思います。
	ドライヤーを独占する人がいる 設置台数が増えるとありがたい
19	設置場所(コンセント、電気の容量)の兼ね合いから、お互い譲り合ってご利用いただければと思います。
	料金が安くてありがたい 仕事帰りにも利用しやすいように時間を延長してくれるといい
20	ありがとうございます。 時間の延長につきましては要望として今後の検討課題といたします。

■ご意見欄回答

	素晴らしい施設です これからもよろしく願います
21	ありがとうございます。 これからも皆様に気持ちよくご利用いただける施設として努めてまいりたいと思います。
	プールの監視員の見守りに安心できる
22	ありがとうございます。 これからも皆様に安心してご利用いただける施設として努めてまいりたいと思います。
	テニスコートの利用時間を2時間にして値下げして欲しい
23	ご意見をありがとうございます。 時間区分、使用料につきましては要望として今後の検討課題といたします。
	アンケートの種類と回数が多いと思います
24	皆様のご意見を伺いより良い施設になるよう実施させていただいておりますが、回数、内容につきましては今後検討を重ねて参ります。