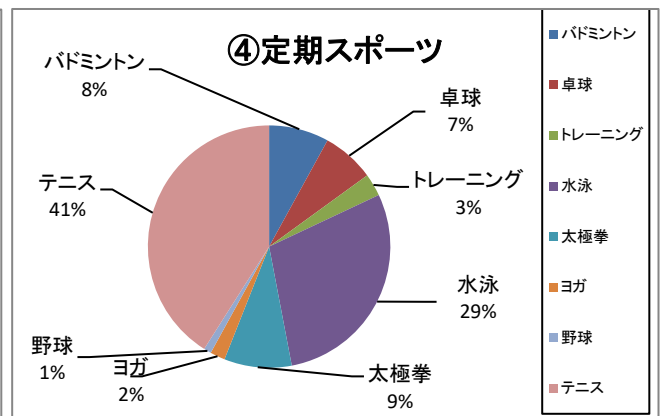
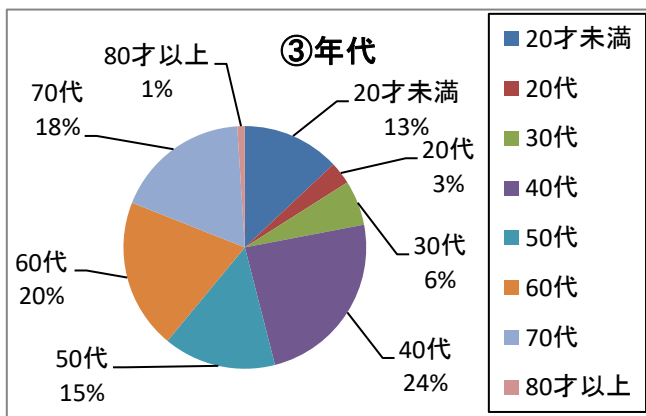
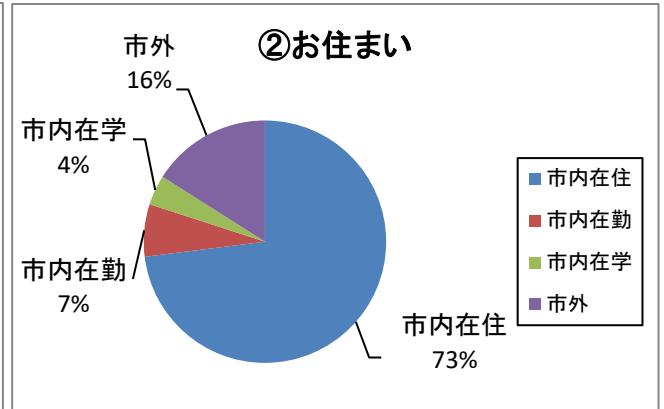
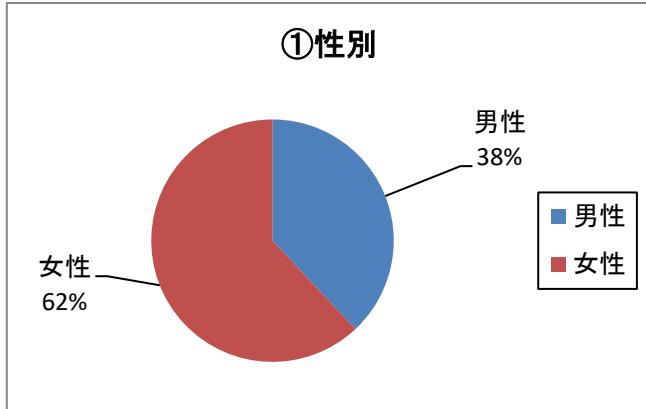


施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

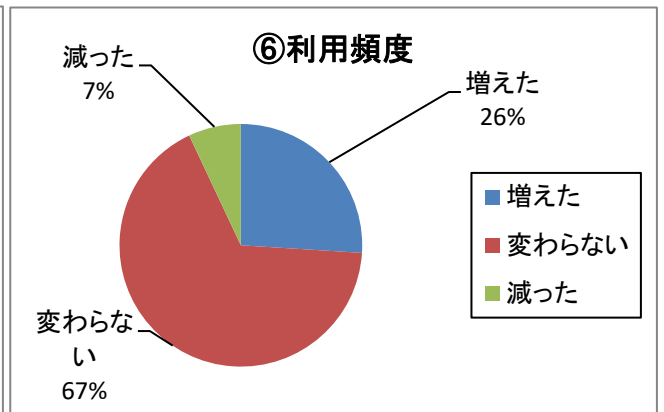
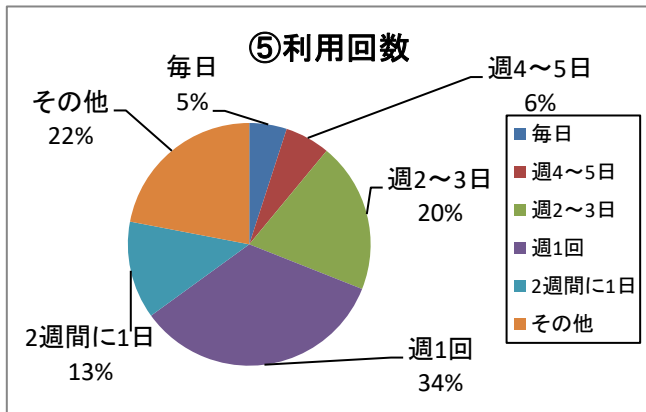
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

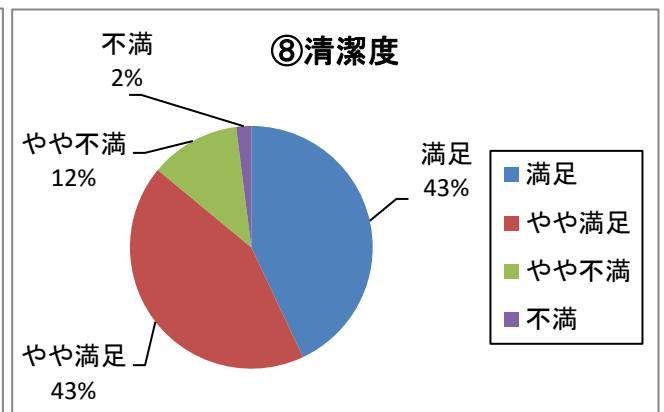
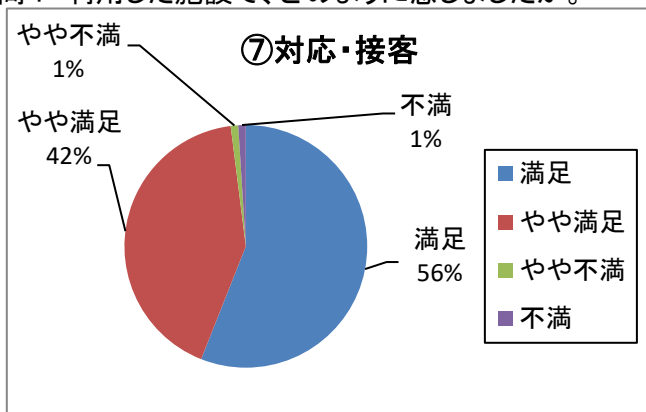


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(前橋総合運動公園)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 38 女 性 62

(2)お住まい 市内在住 73 市内在勤 7 市内在学 4 市外 16

(3)年 代 20才未満 13 20代 3 30代 6 40代 24
50代 15 60代 20 70代 18 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	8	卓球	7	トレーニング	3	水泳	29
太極拳	9	ヨガ	2	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	41
フットサル	0	剣道	0	野球	1	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	0				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	5	週4~5日	6	週2~3日	20
週1日	34	2週間に1日	13	その他	22

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 26 変わらない 67 減った 7

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	56	やや満足	42	やや不満	1	不満	1
施設の清潔度	満足	43	やや満足	43	やや不満	12	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	<p>水泳金曜日一般コースで先生が一人で2クラスを教えています。目が行き届いていないよう感じる。他の曜日と比べて不公平感を抱きます。先生1人に対して1クラスを希望します。(2件)</p> <p>今年度の第2回コースは大渡温水プールの休場に伴う措置として増員し対応いたしました。今後も受講者数を考慮しながら講師の先生と強調し皆様が参加しやすい教室となるよう努めてまいります。</p>
2	<p>シャワー用カーテンのカビを落としてください。(3件)</p> <p>開設から30年を経過し設備の老朽化に伴う換気能力の低下により湿気が抜けずカビが発生する要因の一つと考えられます。休場期間中に一斉清掃及び除菌を行う予定です。また予備(交換用)を用意しローテーションを行い清潔を維持できるよう対応していきたいと考えております。</p>
3	<p>去年に比べてプールにゴミが目立ちます。以前のようにあみなどで取り除いてください。スタッフの人に頑張ってもらいたいです。</p> <p>これまで同様専用網を使い除去しておりましたが、足りない点があったようで、大変申し訳ございませんでした。ご指摘の件は今後はこまめに巡視し清潔を心がけるよう努めてまいります。</p>
4	<p>大風(雨)のあと枯れ枝がや落ち葉がたくさんあります。あと雑草が生えています。</p> <p>広大な園内で行き届かない箇所もございますが、巡視を徹底し来園者の安全確保と美観維持に努めてまいります。</p>
5	<p>アリーナが外から丸見えで覗かれているようで怖い。防犯対策を。</p> <p>日中は自然光を希望される利用者もいらっしゃいます。また限られた予算では一概にスモークガラスに変更は難しいと考えます。防犯につきましては施設の巡回を行うなど対策も講じますので、ご理解を頂ければと思います。</p>
6	<p>テニスコートナイター利用が電話でも予約できるようになったのはいいがキャンセルの方法が面倒です。なんとかありませんか？</p> <p>不用意な利用申請と不正な利用取消を抑止することを目的に4月より導入されました。これからも推移を見守り状況を判断し必要に応じて所管課へ相談していきたいと考えております。今しばらくご理解とご協力を頂ければと思います。</p>
7	<p>更衣室の匂いがきついです。</p> <p>園内各施設の更衣室は老朽化に伴い換気能力が低下しご不便をおかけしております。今後床の清掃を強化し臭いの発生を抑えるよう努めてまいります。</p>
8	<p>シャワーのボタンを押してから止まるまでの時間がまちまちです。もっと長く出るとありがたいです。</p> <p>開設から30年を経過し設備の老朽化に伴いシャワーの設備にばらつきが生じていると考えられます。改めて一斉点検を行い不具合の箇所は快適にご利用いただけるよう対応していきたいと考えております。</p>
9	<p>外の公衆電話が使えない。壊れている。</p> <p>プッシュボタンの一部に反応が鈍い箇所があるようです。NTTには報告しているところですが、機器交換をしていただくには至っておりません。事務室の電話も現金でご利用していただくことも可能ですので、必要の際は窓口にお声がけください。</p>
10	<p>ふたつのプールがいっぱい泳げるので楽しい。</p> <p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。これからも多くの皆様に安心安全にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>

■ご意見欄回答

11		少しの雨でもアリーナへの雨漏りが起こります。職員さんが壁伝いにたくさんの衣装ケースなど雨受け？に出したり片づけたり大変そうです。床も相当傷んでいます。大丈夫ですか？(同様3件)
	公社 回答	平成29年度にプール事務室屋根部分の全面防水加工を実施いたしましたが、アリーナの雨漏りは改善されませんでした。おそらくアリーナのドーム型の屋根に不具合があるものと推測されますので、改めて所管課へ改修工事の実施に向け要望していきたいと考えております。
		↓
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、雨漏り対策の改修につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
12		アリーナの予約が直前でないと取れないのは見直してほしい。電話予約ができるとうれしい。以前は電話予約を採用していた時期がありましたが、安易な予約・キャンセルが多発し混乱を招き、逆に使い勝手を悪くしていたようです。現状の方式も申し込みにはご不便をお掛けいたしますが実際の利用についての支障は少ないものと思われまますので、今後ご理解を頂ければと思います。
		ロッカーがリターン式だいいと思います。
13	公社 回答	施設の老朽化もありますので、改修工事等実施の際にはロッカー設備の改善も合わせ要望してまいりたいと考えております。
		↓
	前橋市 回答	受益者負担の観点から、利用者に相応の使用料をお支払いいただいておりますので、ご理解をお願いします。
14		久しぶりにテニスに来たので勝手を忘れていたのですが、クラブハウスの受付の方がとても親切の対応してくださったのでうれしかったです。また来たいと思いました。
		ご利用いただきましてありがとうございます。これからも多くの皆様に安心安全にご利用いただけるよう努めてまいります。
15		夏の暑い季節は外の噴水で水遊びができるのがいい。こまめに掃除もしていただいております。
		ご利用いただきましてありがとうございます。これからも老若男女多くの皆様に安心安全にご利用いただけるよう努めてまいります。
16		トリムコースを自転車がスピードを上げて走っている人がいて怖いです。
		園内トリムコース各所に注意看板を設置しております。職員も巡回時に発見した際は注意喚起を行います。
17		テニスの大会の時に通路でも広場でもアップ練習をしている子が多くて危険。注意をしてください。
		テニスクラブハウスに注意喚起の表示をしております。また主催者にも中止の放送を随時お願いしております。今後も利用申請時に注意事項を付して開催するよう指導してまいります。
18		プールの水温が高い。
		プールの水温は31℃を目標に水質管理に努めておりますが、今年の夏は酷暑で日中はもとより夜中でも気温が下がらず温度管理に苦慮しておりました。設備的に制約があり冷やすことは困難ですが今後も努力してまいりますので、ご理解を頂ければと思います。
19		園内の外灯が点いていない。足元が暗くて危険です。
		今年の夏は不意の落雷により電気設備が故障したり、大雨による増水により電気設備が水没するなど自然災害による不具合が生じたことがありました。また園内の樹木が繁茂し外灯に掛かる箇所もありますが、修繕や伐採など迅速に対応し利用者の安心、安全の確保に努めてまいります。
20		4月からテニスのナイターが面貸しの予約だけになって確実に使えるようになってよかった。
		いつもご利用いただきましてありがとうございます。これからも多くの皆様に心地よくご利用いただけるよう努めてまいります。

■ご意見欄回答

21	<p>テニスのナイター30分単位を希望。仕事帰りでは今の設定では厳しい。もったいない。</p> <p>いつもご利用いただきましてありがとうございます。これからも利用者のニーズに応えられるよう、所管課に設備の改修及び条例改正も含め皆様の要望を伝えてまいりますので、ご理解を頂ければと思います。</p>
22	<p>喫煙場所からの煙が不快。場所の再考を。公園であり、スポーツ施設なのだから施設内禁煙でもいいのでは。</p> <p>喫煙者、非喫煙者の希望が叶うよう検討を重ねてまいります。</p>
23	<p>65歳以上の回数券を買うとき身分証明をその都度提示しなければならないのが面倒。2~3回買えばわかりそうなものだが。</p> <p>前橋市在住及び年齢を確認できるものの提示が販売の条件となっておりますので、ご面倒でも購入の際はご持参くださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>